

Privacyverklaring Monique Meulemans

Ik geef veel om uw privacy en verwerk daarom uitsluitend gegevens die ik nodig heb voor (het verbeteren van) mijn dienstverlening. Ik ga zorgvuldig om met persoonsgegevens en houd mij aan de relevante wet- en regelgeving. Ik stel uw gegevens nooit voor commerciële doelstellingen ter beschikking aan derden.

Met deze privacyverklaring informeer ik over hoe ik omga met persoonsgegevens die u mij verstrekt wanneer u (i) zich registreert of mijn website bezoekt of (ii) met mij samenwerkt voor het gebruik van de producten of diensten die ik aanbied.

Met deze verklaring leg ik uit welke persoonsgegevens door mij worden verwerkt en met welk doel. Ook maak ik duidelijk welke rechten u heeft als u persoonsgegevens met mij deelt.

Deze privacyverklaring zal u informeren over de aard van uw persoonsgegevens die door mij worden verwerkt en hoe u kunt verzoeken deze te verwijderen, bij te werken, over te dragen en/of er toegang toe te krijgen.

Deze privacyverklaring is bedoeld om u te helpen geïnformeerde beslissingen te nemen bij het gebruik van de Website en mijn diensten en/of de aanschaf van mijn producten.

Let op dat deze privacyverklaring alleen van toepassing is op het gebruik van uw persoonsgegevens die door mij zijn verkregen.

Als u vragen heeft over mijn privacyverklaring kunt u contact met mij opnemen, u vindt de contactgegevens aan het einde van deze verklaring.

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Monique Meulemans, gevestigd te (3743 EJ) Baarn, aan de Leestraat nummer 44A en ingeschreven in het handelsregister met nummer 80642470, levert professionele coaching trajecten, cursussen en trainingen aan volwassenen gericht op kennis en inzicht in complexe scheidingen en persoonlijke ontwikkeling. Als u persoonsgegevens aan mij verstrekt kan ik worden aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke volgens de Algemene verordening gegevensbescherming.

2. Persoonsgegevens

Ik kan persoonsgegevens van u verzamelen tijdens mijn bedrijfsvoering, onder meer via het gebruik van mijn Website, wanneer u contact met mij opneemt, wanneer u gebruik maakt van mijn diensten of wanneer u producten bij mij afneemt.

Ik verwerk onder andere naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, geslacht, factuur- en betalingsgegevens, bedrijfs- of organisatiegegevens, communicatiegeschiedenis, IP-adres en gebruiksgegevens van mijn website en informatie die u zelf invult in een open veld of via een bericht in het contactformulier op mijn website.

Ik verkrijg deze persoonsgegevens omdat u deze zelf aan mij bekendmaakt, of omdat ik deze in het kader van mijn dienstverlening (of één van mijn andere verwerkingsdoelen) van derden verkrijg, bijvoorbeeld uit openbare bronnen zoals het handelsregister.

3. Doeleinden en grondslagen

Ik verwerk persoonsgegevens in de eerste plaats in het kader van mijn dienstverlening aan cliënten, zoals voor het sturen van offertes, het uitvoeren van mijn dienstverlening, het afrekenproces in de webshop, de communicatie, de facturatie en financiële administratie. Aanvullend verwerk ik persoonsgegevens in het kader van mijn bedrijfsvoering, waaronder het werven en selecteren van personeel, het versturen van nieuwsbrieven, het beheren van cliëntrelaties, administratie, beveiliging, beheer van ICT-systemen, de naleving van wettelijke verplichtingen, archivering en het behandelen van verzoeken, klachten en geschillen. Voorts verwerk ik persoonsgegevens voor marketing- en communicatiedoeleinden, waaronder het beheren van mijn website.

Ik verwerk uw persoonsgegevens op basis van de rechtsgrondslagen: uitvoering van de overeenkomst, wettelijke verplichtingen, gerechtvaardigd belang en verkregen toestemming.

4. Verstrekking aan derden

Ik geef de door u verstrekte gegevens in beginsel niet door aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor één van de genoemde verwerkingsdoelen. Ik kan uw gegevens delen met:

- Derden die mij helpen de bestellings- en winkelservices van de webshop aan te bieden zoals Mollie en Postnl;
- deurwaarders, advocaten, accountants en andere professionele adviseurs;
- overheidsinstanties;
- derde partijen die diensten aan ons verlenen, zoals IT-providers

Ik zorg ervoor dat deze partijen voldoen aan mijn privacy- en beveiligingseisen en sluit zo nodig een verwerkersovereenkomst.

Ik geef uw persoonsgegevens in beginsel niet door naar landen buiten de Europese Unie.

5. Beveiliging

Ik hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens. Ik neem, rekening houdend met de stand van de techniek, passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken. Zo zorg ik dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens en deze personen aan geheimhouding zijn gebonden, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat mijn IT-infrastructuur beveiligd is.

Ik heb maatregelen genomen om een (eventueel) verlies van persoonsgegevens (een datalek) tot een absoluut minimum te beperken. Mocht er, ondanks alle genomen maatregelen, toch een datalek ontstaan, waarbij uw persoonsgegevens verloren zijn geraakt en ernstige schade in de persoonlijke levenssfeer valt te verwachten, dan zal ik u daar terstond over informeren.

6. Bewaartermijnen

Ik bewaar uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verzameld. Dat wil zeggen dat ik de gegevens bewaar zolang dat nodig is om de door uw gevraagde diensten te leveren. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die ik langer moet bewaren omdat de wet mij dit verplicht.

7. Websitebezoek en cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van de website worden cookies gebruikt.

Een cookie is een klein bestand dat door de website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw apparaat wordt opgeslagen, zodat u herkend kunt worden. Meer informatie over cookies kunt u vinden op de website van ConsuWijzer: [<http://www.consuwijzer.nl/telecom-post/internet/privacy/uitleg-cookies>].

Wilt u de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kan via uw browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van uw browser om te achterhalen hoe u dit kan doen.

Op de website treft u mogelijk links aan naar externe websites. Door op een link te klikken gaat u naar een website buiten mijn website. Het kan zijn dat deze externe websites ook gebruik maken van cookies. Graag verwijs ik u hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

8. Uw rechten

U heeft het recht om mij te verzoeken om inzage in uw gegevens. Indien de gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, heeft u het recht om wijziging of aanvulling ervan te verzoeken. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van deze gegevens en om mij te verzoeken om de gegevens te wissen of over te dragen.

Voor zover de verwerking is gebaseerd op uw toestemming, heeft u te allen tijde het recht om de toestemming in te trekken. Intrekking doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

Een verzoek tot inzage, correctie, beperking, verzet, overdraagbaarheid van gegevens, verwijdering van uw persoonsgegevens of intrekking van eerder gegeven toestemming, kunt u sturen via onderstaande contactgegevens. Ik neem binnen vier weken een besluit op uw verzoek.

9. Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk help ik graag verder als er klachten zijn over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mochten wij er niet samen uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Wijzigingen

Ik houd mij te allen tijde het recht voor wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring overeenkomstig geldende wet- en regelgeving. Controleer daarom deze website van tijd tot tijd om te zien of er veranderingen zijn opgetreden.

11. Contact

Voor vragen of verzoeken over de verwerking van uw persoonsgegevens, en om gebruik te maken van uw rechten, kunt u contact opnemen met mij via:

Monique Meulemans
Leestraat 44A
3743 EJ Baarn
Tel.nr.: +31 6 5158 1699
monique@moniquemeulemans.nl

12. Inwerkingtreding

Deze privacyverklaring is in werking getreden op 24 mei 2025